**Εικόνα που περιέχει λογότυπο

Περιγραφή που δημιουργήθηκε αυτόματαΕθνικό Μετσόβιο Πολυτεχνείο**

**Σχολή Ηλεκτρολόγων Μηχανικών και Μηχανικών Υπολογιστών**

Συστήματα Διοίκησης

**3η Εργαστηριακή Άσκηση:**



ΜΟΝΤΕΛΟΠΟΙΗΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΙΑΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ

**Ονοματεπώνυμο:** Ιωάννης Τσαντήλας

**Αριθμός Μητρώου:** 03120883

**Εξάμηνο:** Έκτο (6)

**Υπεύθυνοι Διδάσκοντες:** Δημήτριος Ασκούνης, Ιωάννα Μακαρούνη (Ε.ΔΙ.Π), Δημήτριος Πανόπουλος (Ε.ΔΙ.Π.)





**Ενότητα 1: Λεκτική περιγραφή διαδικασίας**

Η διαδικασία ξεκινά με την πρωτόγονη ανάγκη του Πελάτη **(Customer)** να καταναλώσει τροφή. Όταν ο Πελάτης πεινάσει **(Hunger detected)**, θα ανοίξει την εφαρμογή, θα επιλέξει τα κατάλληλα κριτήρια αναζήτησης (ανάλογα τις προτιμήσεις του για φαγητό την εκάστοτε στιγμή) και θα επιλέξει το επιθυμητό κατάστημα. Αφού δημιουργήσει μία πλήρης παραγγελία **(makes the order)**, θα κληθεί να επιλέξει έναν από τους δύο δυνατούς τρόπους πληρωμής:

1. Πληρωμή με μετρητά, όταν παραλάβει την παραγγελία του από το Delivery **(will pay with cash on delivery)**.
2. Πληρωμή με κάρτα, όπου θα κληθεί να προσθέσει τα σωστά στοιχεία μιας τραπεζικής κάρτας. Σε αυτή την περίπτωση, η πληρωμή γίνεται ακαριαία με την δημιουργία αιτήματος της παραγγελίας **(pays with card – electronically**).

Αφού επιλέξει επιτυχώς τον τρόπο πληρωμής, θα αιτηθεί την παραγγελία του από το Κατάστημα **(requests order)**. Το Κατάστημα, το οποίο αποτελείται από το Ταμείο **(Counter Stuff)**, την Κουζίνα **(Kitchen Stuff)** και το Delivery **(Delivery Stuff)**, θα δεχτεί μέσω του Ταμείου το μήνυμα αίτησης παραγγελίας και θα αποφασίσει αν θέλει να εξυπηρετήσει τον Πελάτη ή όχι **(Approves/Denies order)**.

Εάν αποφασίσει να μην τον εξυπηρετήσει, θα σταλθεί πίσω στον Πελάτη το κατάλληλο μήνυμα **(Receives notification “order denied”)** και σε περίπτωση που έχει πληρώσει με κάρτα, θα του επιστραφούν τα χρήματα στον τραπεζικό του λογαριασμό (**Gets their money back)**. Εάν αποφασίσει να τον εξυπηρετήσει, τότε θα σταλθεί επίσης το κατάλληλο μήνυμα στην εφαρμογή του Πελάτη **(Receives notification “order denied”)** και το Ταμείο θα μεταφέρει την περιγραφή της παραγγελίας στην Κουζίνα.

Καθώς η Κουζίνα ετοιμάζει την παραγγελία **(Cooks the order)** και τελικά την μεταφέρνει στο Delivery για να την μεταφέρει **(Delivers the order)**, ο Πελάτης (μετά το πέρασμα 1 ώρας) μπορεί να γίνει ανυπόμονος και να καλέσει το Κατάστημα **(Phones the restaurant)** ώστε να πληροφορηθεί για την κατάσταση της παραγγελίας του **(Asks their order’s whereabouts)**. Σε αυτήν την περίπτωση, το Ταμείο θα κληθεί να διαβεβαιώσει (όχι απαραίτητα αληθώς) πως το Delivery σπεύδει με την παραγγελία στο σπίτι του **(Reassures the customer)**.

Τελικά, η παραγγελία θα φτάσει στον Πελάτη, ο οποίος, εάν είχε επιλέξει «πληρωμή με μετρητά», θα πρέπει να παραδώσει το κατάλληλο πόσο στο Delivery, και να παραλάβει το φαγητό μαζί με την απόδειξη **(Receives order and receipt)**. Το Delivery θα επιστρέψει στο Κατάστημα **(Returns to the restaurant)**, ενώ ο Πελάτης θα ικανοποιήσει την πείνα του επιτυχώς (για την ώρα…).